

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ



www.aegeancuisine.gr

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

Εισαγωγή

Το επιχειρηματικό δίκτυο **AegeanCuisine** σχεδιάστηκε από το Κέντρο Επιχειρηματικής και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΚΕΤΑ) Νοτίου Αιγαίου σε συνεργασία με τα Επιμελητήρια Κυκλάδων και Δωδεκανήσου. Στόχος αυτής της δράσης είναι να αξιοποιηθεί η ιδιαίτερα πλούσια αιγαιοπελαγίτικη οίνο-γαστρονομία προς όφελος των επιχειρήσεων.

- Η **ανάδειξη των τοπικά παραγόμενων ποιοτικών προϊόντων** και η **αξιοποίηση της πλούσιας οίνο-γαστρονομικής παράδοσης των νησιών του Αιγαίου**, καθώς και η ενίσχυση του εξαγωγικού προσανατολισμού των επιχειρήσεων αυτών που εδρεύουν στα αιγαιοπελαγίτικα νησιά και ασχολούνται με την παραγωγή και εμπορία τροφίμων, οίνου και ποτών.
- Η **δημιουργία γαστρονομικού ενδιαφέροντος προορισμών** σε άμεση συνάρτηση με τον παραγωγικό, πολιτιστικό και πολιτισμικό πλούτο των νησιών με σκοπό τον εμπλουτισμό του τουριστικού προϊόντος και της διεύρυνσης της τουριστικής αγοράς των νησιών της Περιφέρειας Ν. Αιγαίου.
- **Διαφύλαξη του μοναδικού πλούτου συνταγών** που χαρακτηρίζει τα αιγαιοπελαγίτικα νησιά και στήριξη των χαρακτηριστικών παραδοσιακών προϊόντων που παράγονται στα νησιά του Αιγαίου.
- **Ανάδειξη των στοιχείων της ιστορίας και της λαογραφίας** που αναφέρονται στις σχετικά με το φαγητό, το κρασί και το ποτό παραδόσεις και έθιμα των αιγαιοπελαγίτικων νησιών καθώς και στους παραδοσιακούς τρόπους παραγωγής τοπικών προϊόντων και παρασκευής τοπικών εδεσμάτων.
- Η **αύξηση των εσόδων** από την τουριστική αγορά για τις επιχειρήσεις-μέλη του δικτύου που παρασκευάζουν χαρακτηριστικά τοπικά Αιγαιοπελαγίτικα εδέσματα με παραδοσιακό η/και δημιουργικό τρόπο και για τις επιχειρήσεις-μέλη που παράγουν, μεταποιούν και εμπορεύονται ποιοτικά τοπικά προϊόντα.

Στο δίκτυο **AegeanCuisine** μπορούν να συμμετάσχουν επιχειρήσεις των Νομών Κυκλάδων και Δωδεκανήσου οι οποίες πληρούν ορισμένα κριτήρια, η εκπλήρωση των οποίων διασφαλίζει ότι τα προϊόντα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες τις οποίες προσφέρουν, αντανακλούν και αναδεικνύουν την ιδιαίτερη γαστρονομική ταυτότητα του Αιγαίου, πληρούν συγκεκριμένες ποιοτικές προδιαγραφές και προσφέρουν στον επισκέπτη-πελάτη συναίσθημα και εμπειρία. Συγκεκριμένα στο δίκτυο μπορούν να συμμετάσχουν παραγωγοί τυποποιημένων, συσκευασμένων, εμφιαλωμένων τροφίμων, οίνου και ποτών, ιδιοκτήτες επισκέψιμων χώρων παραγωγής τροφίμων, οίνου και ποτών, εμπορικά καταστήματα τροφίμων και ποτών και επιχειρήσεις μαζικής εστίασης όπως εστιατόρια, ταβέρνες, μεζεδοπωλεία, ουζερί, καφενεία, ζαχαροπλαστεία (που όχι μόνο πωλούν αλλά και σερβίρουν), wine bars κ.α στα οποία προσφέρονται αιγαιοπελαγίτικα τοπικά εδέσματα ή τοπικά προϊόντα καθώς και κρασί από τα νησιά του Αιγαίου.

Οι στόχοι

- Ανάδειξη του Αιγαίου ως τόπου με διαχρονικό οίνο-γαστρονομικό πολιτισμό.



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

- Εξοικείωση του Έλληνα και ξένου καταναλωτή με τα αιγαιοπελαγίτικα προϊόντα.
- Προβολή και καθιέρωση των αιγαιοπελαγίτικων προϊόντων στην ελληνική και διεθνή αγορά.
- Προώθηση των αιγαιοπελαγίτικων προϊόντων σε δίκτυα λιανικής και χονδρικής πώλησης.



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

1. Αντικείμενο

Η παρούσα προδιαγραφή περιγράφει τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται από τα εστιατόρια και τα εστιατόρια που λειτουργούν εντός ξενοδοχείων που επιθυμούν να κάνουν χρήση του σήματος 'Αιγαιοπελαγίτικης Κουζίνας' (**AegeanCuisine**).

Η προδιαγραφή είναι εφαρμοστέα σε όλες, ανεξαρτήτως μεγέθους, επιχειρήσεις που επιθυμούν να αναδειχτούν σε πρεσβευτές της γαστρονομικής ταυτότητας του Αιγαίου.

Οι απαιτήσεις της παρούσας προδιαγραφής αφορούν στην λειτουργία των επιχειρήσεων και περιλαμβάνουν κριτήρια γεύσης, δημιουργικότητας, γευσιγνωσίας, υγιεινής, ασφάλειας και ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και κριτήρια που σχετίζονται με την προέλευση των πρώτων υλών και των συνταγών που σερβίρονται στις εν λόγω επιχειρήσεις. Βασική απαίτηση για την εφαρμογή της παρούσας προδιαγραφής είναι οι επιχειρήσεις να λειτουργούν σε νησί του Αιγαίου και να έχουν ολοκληρώσει την διαδικασία εγγραφής στο πρόγραμμα πιστοποίησης με το σήμα της 'Αιγαιοπελαγίτικης Κουζίνας' (**AegeanCuisine**).

Το παρόν έγγραφο δύναται να τροποποιείται κατόπιν προτάσεων των εμπλεκόμενων φορέων με στόχο τη συνεχή βελτίωση του.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας προδιαγραφής εφαρμόζονται οι όροι και οι ορισμοί που δίνονται στο παρόν κεφάλαιο.

2.1 Πελάτης

Πελάτης είναι το πρόσωπό που του παρέχονται οι υπηρεσίες μαζικής εστίασης ή επιθυμεί (ως καταναλωτής) να γευτεί προϊόντα Αιγαιοπελαγίτικης Κουζίνας.

2.2 Επιχείρηση

Παραγωγοί τυποποιημένων, συσκευασμένων, εμφιαλωμένων τροφίμων, οίνου και ποτών, ιδιοκτήτες επισκέψιμων χώρων παραγωγής τροφίμων, οίνου και ποτών, εμπορικά καταστήματα τροφίμων και ποτών και επιχειρήσεις μαζικής εστίασης όπως εστιατόρια, ταβέρνες, μεζεδοπωλεία, ουζερί, καφενεία, ζαχαροπλαστεία (που όχι μόνο πωλούν αλλά και σερβίρουν), wine bars κ.α

2.2.1 Κατηγορίες Επιχειρήσεων Μαζικής Εστίασης

Οι επιχειρήσεις ανάλογα με την εμπειρία που επιθυμούν να προσφέρουν στον πελάτη κατατάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες

Δημιουργική Κουζίνα: Οι επιχειρήσεις που προσφέρουν Δημιουργική Κουζίνα είναι αυτές που με βάση την παραδοσιακή Αιγαιοπελαγίτικη Κουζίνα γεννούν νέες συνταγές μέσα από πειραματισμούς ως προς το συνδυασμό υλικών και τους τρόπους παρασκευής

Εστιατόριο και Παραδοσιακό Εστιατόριο: Οι επιχειρήσεις αυτής της κατηγορίας είναι αυτές που το εδεσματολόγιο τους βασίζεται σε παραδοσιακές συνταγές των Κυκλάδων, οι οποίες αποδίδονται με κλασικό τρόπο ή ελαφρά νεωτεριστικό τρόπο.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

Ταβέρνα και Ψαροταβέρνα: Οι επιχειρήσεις αυτής της κατηγορίας είναι αυτές που το εδεσματολόγιο τους βασίζεται σε μαγειρευτά ή της με έμφαση στις παραδοσιακές κυκλαδίτικες συνταγές και τις ντόπιες, φρέσκες πρώτες ύλες. Ιδιαίτερα για τις ψαροταβέρνες το μεγαλύτερο τμήμα του εδεσματολόγιό τους έχει ως βάση τα τοπικά αλιεύματα

Μεζεδοπωλείο: Η κατηγορία περιλαμβάνει κλασικά μεζεδοπωλεία-ουζερί, καταστήματα street-food, καφέ και καταστήματα που προσφέρουν μόνο πρωινά ή/και μεσημεριανά γεύματα. Βασικό κριτήριο αποτελεί η χρήση φρέσκων, ντόπιων προϊόντων και πρώτων υλών στις παρασκευές. Επίσης η αναπαραγωγή παραδοσιακών εδεσμάτων, μεζέδων και πιάτων

2.3 Αιγαιοπελαγίτικο προϊόν

Υλικά φυτικής ή / και ζωικής προέλευσης (συμπεριλαμβανομένων ΠΟΠ, ΠΓΕ φυτικής) που προέρχεται (ευδοκίμουν, μεταποιούνται) από Νησί του Αιγαίου.

2.4 Αιγαιοπελαγίτικη Κουζίνα

Το σύνολο των εδεσμάτων που προέρχονται από τοπικές παραδοσιακές συνταγές των Νησιών του Αιγαίου.

2.5 Προαπαιτούμενα Κριτήρια

Βασικές Συνθήκες που είναι απαραίτητες για την ένταξη ενός εστιατορίου ή ενός εστιατορίου που λειτουργεί εντός ξενοδοχειακής μονάδας στο σύστημα αξιολόγησης του επιχειρηματικού δικτύου **AegeanCuisine**.

3. Προδιαγραφές Αιγαιοπελαγίτικης Κουζίνας

3.1 Προαπαιτούμενα Κριτήρια

3.1.1 Γενικά Κριτήρια

3.1.1.1 Νομικές Απαιτήσεις

Η επιχείρηση πρέπει να διασφαλίζει ότι οι ισχύουσες νομικές και λοιπές απαιτήσεις, που την αφορούν, λαμβάνονται υπόψη

Η επιχείρηση οφείλει να κατέχει την προβλεπόμενη από την σχετική νομοθεσία άδεια λειτουργίας σε ισχύ. Σε περίπτωση που η επιχείρηση λειτουργεί εντός ξενοδοχείου, πρέπει το ξενοδοχείο να κατέχει **εν ισχύ Ειδικό Σήμα Λειτουργίας**.

Η επιχείρηση πρέπει να γνωρίζει όλο το νομικό πλαίσιο που αφορά την λειτουργία της και να τηρεί όλες τις σχετικές διατάξεις που αφορά την λειτουργία της, (πχ ασφάλεια τροφίμων, αγορανομικές διατάξεις, υγεία και ασφάλεια στην εργασία, προστασία του περιβάλλοντος κτλ).

Όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα της επιχείρησης πρέπει να είναι διαθέσιμα στην επιχείρηση ανά πάσα στιγμή.



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

3.1.1.2 Κανόνες Ορθής Πρακτικής

Οι επιχειρήσεις πρέπει να διαθέτουν κτίρια, υποδομές, διευθετήσεις και εξοπλισμό κατάλληλους για την παραγωγή ασφαλών τροφίμων

Καταλληλότητα κουζίνας- χώρων, εξοπλισμού. Η κουζίνα του εστιατορίου αλλά και οι βοηθητικοί χώροι (αποθήκες, αποδυτήρια) πρέπει να τηρούν κατ' ελάχιστον τις απαιτήσεις της υγειονομικής νομοθεσίας. Οι επιφάνειες στην κουζίνα πρέπει να είναι φτιαγμένες ή καλυμμένες από κατάλληλα υλικά (πατώματα, τοίχοι, πάγκοι εργασίας), που καθαρίζονται εύκολα. Ο εξαερισμός στην κουζίνα πρέπει να είναι επαρκής. Τα παράθυρα στην κουζίνα πρέπει να παραμένουν κλειστά ή σε περίπτωση που ανοίγουν για εξαερισμό, πρέπει να καλύπτονται από σήτες. Πρέπει να υπάρχει διακριτός χώρος για το πλύσιμο των σκευών και των πιάτων, έτσι ώστε να μην υπάρχει αρνητική επίπτωση στα τρόφιμα. Πρέπει να υπάρχουν επαρκή και κατάλληλα δοχεία για τα απορρίμματα, που να πλένονται και να έχουν ποδοκίνητα καλύμματα.

Καθαριότητα και υγιεινή. Οι χώροι της κουζίνας αλλά και του εστιατορίου πρέπει να καθαρίζονται τακτικά. Πρέπει να απολυμαίνονται οι επιφάνειες που έρχονται σε άμεση επαφή με τρόφιμα. Οι επιφάνειες και τα σκεύη πρέπει να καθαρίζονται τακτικά. Πρέπει να καθαρίζονται σχολαστικά ακόμη και τα σημεία που είναι δύσκολα προσβάσιμα (πχ κάτω από πάγκους, τραπέζια, φούρνους κτλ). Δεν πρέπει να μένουν υπολείμματα τροφίμων στις επιφάνειες, τους νεροχύτες και τα σκεύη για πολλή ώρα, ώστε να είναι πηγή μόλυνσης ή προσέλκυσης εντόμων.

Πρέπει να χρησιμοποιούνται κατάλληλα και εγκεκριμένα καθαριστικά για χώρους τροφίμων. Επίσης ο εξοπλισμός καθαριότητας πρέπει να είναι κατάλληλος. Ο εξοπλισμός και τα καθαριστικά πρέπει να αποθηκεύονται σε ξεχωριστό χώρο ή ντουλάπι και να μην μένουν εκτεθειμένα στην κουζίνα μετά το τέλος της καθαριότητας.

Αποθήκευση. Πρέπει να υπάρχουν κατάλληλοι και επαρκείς χώροι για την αποθήκευση των σκευών και των τροφίμων. Τα τρόφιμα πρέπει να αποθηκεύονται σε κατάλληλους χώρους, επαρκώς προστατευμένα και σε συνθήκες σύμφωνα με τις οδηγίες του παρασκευαστή τους.

Τα ψυγεία πρέπει να είναι κατάλληλα για την αποθήκευση τροφίμων να διατηρούνται σε καλή κατάσταση και να μπορούν να διατηρήσουν τις απαιτούμενες θερμοκρασίες στα τρόφιμα ακόμη και σε υψηλές θερμοκρασίες περιβάλλοντος ή μέγιστου φορτίου τροφίμων.

Η απόψυξη κατεψυγμένων δεν γίνεται εκτός ψυγείου. Δεν καταψύχονται προϊόντα που έχουν αγορασθεί νωπά.

Δεν διατηρούνται τρόφιμα που έχουν ήδη μαγειρευτεί για περισσότερες από 2 ημέρες. Επίσης δεν καταψύχονται προϊόντα που έχουν ήδη μαγειρευτεί.

Απεντόμωση- Μυοκτονία. Πρέπει να εφαρμόζεται πρόγραμμα αντιμετώπισης εντόμων και τρωκτικών σύμφωνα με την υγειονομική νομοθεσία. Τα σχετικά αρχεία πρέπει να είναι διαθέσιμα στο κατάστημα. Δεν πρέπει να υπάρχουν ίχνη εντόμων στο εστιατόριο. Πρέπει να είναι καλυμμένα τα σιφώνια για τα έρποντα έντομα και τα παράθυρα με σήτες για ιπτάμενα έντομα. Δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται μη εγκεκριμένα εντομοκτόνα ή τρωκτικοκτόνα σκευάσματα. Οι εγκρίσεις των σκευασμάτων πρέπει να τηρούνται σε ειδικό φάκελο.

Υγιεινή Προσωπικού. Το προσωπικό που απασχολείται στο εστιατόριο και στην κουζίνα πρέπει να γνωρίζει και να εφαρμόζει κανόνες ορθής υγιεινής πρακτικής. Το προσωπικό της κουζίνας πρέπει να φοράει

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

κατάλληλη προστατευτική ενδυμασία που έχει δοθεί από το εστιατόριο (σκουφάκια, ποδιές) που είναι σε καλή κατάσταση και καθαρή. Πρέπει το προσωπικό να φοράει γάντια που να είναι κατάλληλα για την χρήση σε τρόφιμα. Επίσης πρέπει να γνωρίζει με ποιον τρόπο πρέπει να χρησιμοποιούνται σωστά τα γάντια (αλλαγή γαντιών μεταξύ χειρισμού ωμών και μαγειρεμένων τροφίμων, χειρισμού συσκευασιών, καθαριότητας και διαχείριση απορριμμάτων). και να μην τα φοράει εκτός κουζίνας. Το προσωπικό δεν πρέπει να καπνίζει, να τρώει ή να μασάει τσίχλα στον χώρο της κουζίνας.. Επίσης δεν πρέπει να φοράει κοσμήματα (δαχτυλίδια, piercing, αλυσίδες, ρολόγια κτλ) και να χειρίζεται τα έτοιμα τρόφιμα με γυμνά χέρια. Κατ'εξαιρέση ο μάγειρας μπορεί να δοκιμάζει τα φαγητά ώστε να ελέγξει την γεύση ή το μαγείρεμα, αλλά αυτό πρέπει να γίνεται είτε με σκεύη μιας χρήσης ή με σκεύη που πλένονται αμέσως μετά. Πρέπει να υπάρχει χώρος ώστε να γίνεται φύλαξη των προσωπικών αντικειμένων των εργαζομένων εκτός της κουζίνας. Στον χώρο της κουζίνας δεν πρέπει να υπάρχουν εκτεθειμένα προσωπικά αντικείμενα όπως κινητά τηλέφωνα, τσάντες, τσιγάρα, φάρμακα κτλ.

3.1.2 Ειδικά Κριτήρια

3.1.2.1 Σύνθεση εδεσματολογίου

Η σύνθεση του εδεσματολογίου θα πρέπει, τουλάχιστον κατά ένα μέρος, να βασίζεται στις τοπικές συνταγές και στα τοπικά παραγόμενα υλικά.

Στον κατάλογο πρέπει να υπάρχει επαρκής ⁽¹⁾ ποσότητα ορεκτικών, κυρίως γευμάτων και γλυκών που να έχουν προέλευση από τα νησιά του Αιγαίου. Θα πρέπει να προσφέρεται εμφιαλωμένος οίνος από αιγαιοπελαγίτικες ποικιλίες και οινοποιούς (τουλάχιστον κάποιες ετικέτες λευκού και ερυθρού οίνου), ή/και τοπικό επώνυμο μη εμφιαλωμένο κρασί (χύμα) σε ασκό.

⁽¹⁾ Η ποσότητα των προϊόντων προέλευσης Αιγαίου ανά επιχείρηση, θα ελέγχεται και θα τεκμηριώνεται στην αναφορά επιθεώρησης.

3.2 Ειδικές Απαιτήσεις Αιγαιοπελαγίτικης Κουζίνας

3.2.1 Χώροι, αισθητική και εξυπηρέτηση

3.2.1.1 Γενικοί Κανόνες

Το περιβάλλον και η διακόσμηση πρέπει να έχουν εμφανή τα στοιχεία της νησιώτικης παράδοσης και κουλτούρας. Οι εργαζόμενοι και η παρουσίαση των πιάτων πρέπει να ικανοποιούν τους πελάτες και να τους κάνουν κοινωνούς της νησιώτικης αισθητικής

Ο χώρος του εστιατορίου πρέπει να είναι υψηλής αισθητικής. Η διακόσμηση της αίθουσας πρέπει να είναι σύμφωνη με το πνεύμα του εστιατορίου και να αποφεύγονται τα πλαστικά τραπέζοκαθίσματα και τραπέζομάνηλα. Η ατμόσφαιρα πρέπει να είναι ευχάριστη, χωρίς δυσάρεστες οσμές. Η θερμοκρασία και ο αερισμός να είναι κατάλληλος για την εποχή.

Τα τραπέζια πρέπει να είναι τοποθετημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχει ευρυχωρία και άνεση κινήσεων του προσωπικού και των πελατών ανάμεσά τους. Τα καθίσματα πρέπει να είναι αναπαυτικά.

Το επίπεδο εξυπηρέτησης από το προσωπικό να είναι υψηλό και να διακρίνεται από την εγκαρδιότητα και την καλή συμπεριφορά του προσωπικού, χαρακτηριστικά της νησιώτικης κουλτούρας και συμπεριφοράς.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

Ο αριθμός των εργαζομένων πρέπει να είναι επαρκής και ανάλογος του αριθμού των πελατών που δύνανται να εξυπηρετήσει η επιχείρηση. Η εξυπηρέτηση του πελάτη πρέπει να είναι άμεση. Η ταχύτητα εξυπηρέτησης (service?) πρέπει να είναι τέτοια ώστε να αφήνει στον πελάτη το περιθώριο να ανακαλύψει τις γεύσεις και να απολαύσει την αιγαιοπελαγίτικη ατμόσφαιρα.

Στην υποδοχή της επιχείρησης ο υπεύθυνος πρέπει να καλωσορίζει ευγενικά τους πελάτες και να τους βοηθάει να καθίσουν στο τραπέζι τους. Ο πελάτης έχει την δυνατότητα να επιλέξει σε ποιο τραπέζι επιθυμεί να καθίσει, ενώ συνιστάται να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής μεταξύ εσωτερικού και εξωτερικού χώρου. Προτείνεται πριν δοθεί ο Τιμοκατάλογος στον πελάτη να υπάρχει η προσφορά 'κεράσματος υποδοχής'¹ (ως ένδειξη φιλοξενίας). Οι Τιμοκατάλογοι πρέπει να είναι σε άψογη κατάσταση και ευανάγνωστοι. Στους Τιμοκαταλόγους πρέπει να περιγράφεται η σύνθεση των εδεσμάτων, να υπάρχουν ειδικές ενδείξεις για τα Αιγαιοπελαγίτικα Προϊόντα και Αιγαιοπελαγίτικα Εδέσματα.

Πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να δοθούν οι κατάλληλες επεξηγήσεις στον πελάτη σχετικά με την σύνθεση των πιάτων ή την προέλευση των συνταγών, εφόσον αυτό ζητηθεί.

Το σέρβις πρέπει να είναι ακριβές και διακριτικό. Τα πιάτα πρέπει να φτάνουν σωστά στα τραπέζια και να σερβίρονται σωστά. Το σέρβις δεν πρέπει να καθυστερεί. Τα πρώτα πιάτα πρέπει να σερβίρονται στην αρχή, εκτός και αν ο πελάτης επιθυμεί διαφορετικά. Τα άδεια πιάτα πρέπει να απομακρύνονται μετά από ερώτηση. Τα τραπέζια πρέπει να καθαρίζονται και να ξαναστρώνονται αμέσως, όταν αδειάζουν.

Η παρουσία του προσωπικού πρέπει να είναι αθόρυβη και διακριτική. Οι σερβιτόροι πρέπει να ανταποκρίνονται σύντομα στις επιθυμίες του πελάτη και να απαντούν άμεσα και με σαφήνεια. Το προσωπικό πρέπει να έχει καθαρή ενδυμασία, να έχει κόσμια εμφάνιση και να τηρεί απλούς κανόνες προσωπικής υγιεινής. Στο τέλος, το προσωπικό πρέπει να ρωτάει τους πελάτες την άποψη τους για το γεύμα και τα εδέσματα, καθώς επίσης και να τους αποχαιρετά με ευγένεια και εγκαρδιότητα.

Προτείνεται μαζί με τον λογαριασμό να υπάρχει η προσφορά 'αποχαιρετιστήριου κεράσματος'²

Δεν πρέπει να γίνεται χρήση ευτελών πλαστικών ειδών (εξαιρέση αποτελούν τα τραπεζομάντηλα μιας χρήσης).

¹ Κέρασμα Υποδοχής θα μπορούσε να είναι ένα παραδοσιακό έδεσμα της περιοχής ή εν γένει των νησιών του Αιγαίου π.χ ένα σφηνάκι Αιγαιοπελαγίτικου Αλκοολούχου Ποτού (π.χ ούζο Μυτιλήνης, Τσικουδιά, Ρακί, Ρακόμελου κτλ) συνοδευόμενο από ελιές, πάστα ελιάς, παξιμάδια με ελαιόλαδο ή με επάλειμμα τυριού κτλ

² Αποχαιρετιστήριο κέρασμα θα μπορούσε να είναι ένα Καφές Ελληνικός ή ένα Παραδοσιακό Αφέψημα ή ένα τοπικό παραδοσιακό γλυκό (π.χ λουκούμι, γλυκό του κουταλιού κτλ)

3.2.1.2 Ειδικοί Κανόνες για τους χώρους, την αισθητική και την εξυπηρέτηση με βάση την κατηγορία της Επιχείρησης

Α) Δημιουργική Κουζίνα

Τα τραπεζομάντηλα θα πρέπει να είναι υφασμάτινα καλής ποιότητας ή κατ' εξαίρεση καλύμματα, άλλα υψηλής αισθητικής. Πιάτα, μαχαιροπήρουνα, σκεύη σερβιρίσματος και τραπεζοκαθίσματα θα πρέπει να χαρακτηρίζονται από την ποιότητα και την αισθητική τους. Οι εγκαταστάσεις υγιεινής είναι καλόγουστες, λειτουργικές, διατηρούνται καθαρές σε όλη τη διάρκεια λειτουργίας του εστιατορίου και διαθέτουν τις απαραίτητες ευκολίες.



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

Το επίπεδο εξυπηρέτησης από το προσωπικό χαρακτηρίζεται από ευγένεια, ταχύτητα και υψηλό επαγγελματισμό. Το προσωπικό πρέπει να είναι ντυμένο κατάλληλα και με φροντίδα.

Β) Εστιατόριο

Τα τραπεζομάντηλα θα πρέπει να είναι υφασμάτινα καλής ποιότητας ή κατ' εξαίρεση, καλαίσθητα sous-plats. Πιάτα, μαχαιροπήρουνα, σκεύη σερβιρίσματος και τραπεζοκαθίσματα είναι καλής ποιότητας και βρίσκονται σε καλή κατάσταση. Οι εγκαταστάσεις υγιεινής είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές του νόμου, λειτουργικές και διατηρούνται καθαρές σε όλη τη διάρκεια λειτουργίας του εστιατορίου.

Το επίπεδο εξυπηρέτησης από το προσωπικό θα πρέπει να είναι γρήγορο, ευγενικό - από επαγγελματίες.

Γ) Παραδοσιακό Εστιατόριο

Τα τραπεζομάντηλα θα πρέπει να είναι υφασμάτινα καλής ποιότητας, που καλύπτονται ή όχι από κατάλληλα και καλαίσθητα καλύμματα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις ή ακόμα από sous-plats. Πιάτα, μαχαιροπήρουνα, σκεύη σερβιρίσματος και τραπεζοκαθίσματα είναι καλής ποιότητας και βρίσκονται σε καλή κατάσταση. Οι εγκαταστάσεις υγιεινής είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές του νόμου, λειτουργικές και διατηρούνται καθαρές σε όλη τη διάρκεια λειτουργίας του εστιατορίου. Ο χώρος συνολικά αποπνέει τοπικό-κυκλαδίτικο χρώμα.

Το επίπεδο εξυπηρέτησης από το προσωπικό θα πρέπει να είναι γρήγορο, ευγενικό και αποτελεσματικό, που μπορεί να διεκπεραιώνεται και από τον ιδιοκτήτη ή την οικογένειά του.

Δ) Ταβέρνα / Ψαροταβέρνα

Τα τραπεζομάντηλα θα πρέπει να είναι από κατάλληλο υλικό, όπως προβλέπει ο νόμος, που αλλάζονται μετά από κάθε χρήση, ώστε το τραπέζι να διατηρείται πάντα καθαρό. Ξενοδοχειακός εξοπλισμός σε καλή κατάσταση. Χώροι υγιεινής, σωστά διαμορφωμένοι και εξοπλισμένοι, που διατηρούνται καθαροί.

Το επίπεδο εξυπηρέτησης από το προσωπικό θα πρέπει να είναι επαγγελματικό και να υποστηρίζεται από τους ιδιοκτήτες κλπ.

Ε) Μεζεδοπωλείο

Ο χώρος θα πρέπει να είναι προσεγμένος και καθαρός ανάλογα με το ύψος της κάθε επιχείρησης. Σκεύη και εξοπλισμός αντίστοιχα θα πρέπει να συμφωνούν με το ύψος της επιχείρησης.

Το προσωπικό θα πρέπει να είναι ευγενικό και φιλικό, χωρίς υπερβολική τυπικότητα.

3.2.2 Πρώτες Ύλες

Οι πρώτες ύλες αλλά και οι συνταγές του καταλόγου πρέπει να έχουν προέλευση από τα νησιά του Αιγαίου. Στην περίπτωση που για κάποιες κατηγορίες προϊόντων δεν υπάρχουν προϊόντα από νησιά του Αιγαίου, θα προτιμώνται ελληνικά προϊόντα από την Ηπειρωτική Ελλάδα ή από άλλα Ελληνικά Νησιά.

Οι πρώτες ύλες (υλικά) πρέπει να έχουν προέλευση από τα νησιά του Αιγαίου. Στις περίπτωση που δεν υπάρχουν αντίστοιχα υλικά στα νησιά του Αιγαίου, πρέπει αυτά να έχουν Ελληνική Προέλευση. Πρέπει να δίνεται προτεραιότητα στα τοπικά προϊόντα, στα προϊόντα ΠΟΠ, ΠΓΕ που παράγονται στο νησί ή σε άλλα νησιά του Αιγαίου και σε ελληνικά προϊόντα γενικότερα.

Οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται πρέπει να έχουν όλες τις κατάλληλες ενδείξεις στα Ελληνικά, να μην έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης τους και να έχουν άριστα οργανοληπτικά χαρακτηριστικά (όψη, οσμή, σύσταση).

Το τοπικά υλικά πρέπει να προβάλλονται στον κατάλογο με ιδιαίτερη αναφορά. Η περιγραφή των υλικών στον κατάλογο δεν πρέπει να είναι παραπλανητική για τον πελάτη.



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

(α1) Τυριά και γαλακτοκομικά

Θα πρέπει να προτιμούνται παραδοσιακά τοπικά τυροκομικά προϊόντα και προϊόντα τυροκομικά ΠΟΠ. Τα προϊόντα αυτά πρέπει να προέρχονται από εγκεκριμένες εγκαταστάσεις. Δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται εδέσματα, αναπληρώματα τυριών, ή αναπληρώματα γιαούρτης. Ειδικά, η φέτα πρέπει να είναι μόνο Ελληνική ΠΟΠ Φέτα και απαγορεύεται η χρήση κάθε υποκατάστατου αυτής.

(α2) Φρούτα και λαχανικά

Πρέπει να προσφέρονται φρούτα εποχής και φρούτα και λαχανικά που ευδοκίμουν στα νησιά του Αιγαίου.

(α3) Κρέατα

Πρέπει να προσφέρονται κατά προτίμηση κρέατα που έχουν σφαγεί ή εκτραφεί στο νησί ή σε άλλο νησί του Αιγαίου. Κατά προτίμηση τα κρέατα να είναι νωπά.

(α4) Κρεατοσκευάσματα – αλλαντικά

Πρέπει να περιλαμβάνονται, όπου υπάρχουν τοπικά παραδοσιακά κρεατοσκευάσματα ή αλλαντικά, τα οποία πρέπει να παρασκευάζονται σε αδειοδοτημένη εγκατάσταση.

(α5) Αλιεύματα

Τα αλιεύματα που σερβίρονται πρέπει να είναι από είδη που υπάρχουν στο Αιγαίο. Κατά προτίμηση πρέπει να προμηθεύονται από τοπικούς αλιείς. Τα προσφερόμενα αλιεύματα θα πρέπει να είναι φρέσκα.

(α6) Ελαιόλαδο

Το ελαιόλαδο που χρησιμοποιείται πρέπει να είναι τυποποιημένο σύμφωνα με τις αγορανομικές διατάξεις. Πρέπει να δηλώνεται στον κατάλογο η κατηγορία του ελαιολάδου (έξτρα παρθένο, παρθένο κτλ) που χρησιμοποιείται. Κατά προτίμηση, να χρησιμοποιείται ελαιόλαδο προέλευσης από νησιά του Αιγαίου. Το ελαιόλαδο το οποίο προορίζεται για τις φρέσκες σαλάτες θα πρέπει να είναι τυποποιημένο extra παρθένο ελαιόλαδο τοπικής ή εν γένει Ελληνικής Προέλευσης. Όταν το ελαιόλαδο χρησιμοποιείται ως συστατικό π.χ σε γλυκά ή για τηγάνισμα μπορεί εναλλακτικά να είναι παρθένο τυποποιημένο ελαιόλαδο τοπικής ή εν γένει Ελληνικής Προέλευσης.

(α7) Πατάτες

Στην περίπτωση που στο μενού περιλαμβάνονται πατάτες τηγανιτές θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στους πελάτες να επιλέγουν 'πατάτα τοπικής παραγωγής, τηγανισμένη σε ελαιόλαδο ελληνικής προέλευσης'.

(α8) Κρασί-Ποτά

Όπου υπάρχουν, να σερβίρονται τοπικά αναψυκτικά, νερά ή μπύρες που παράγονται στο νησί ή σε άλλο νησί του Αιγαίου. Πρέπει να υπάρχει η επιλογή για ελληνικό καφέ στο επιδόρπιο. Ειδικά για το κρασί ανάλογα με την κατηγορία της επιχείρησης ισχύουν:



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

Α) Δημιουργική Κουζίνα

Θα πρέπει να υπάρχει αξιοπρεπής σε εμφάνιση κατάλογος κρασιών, κατά προτίμηση χωριστός, με ικανοποιητικό αριθμό προτάσεων, όπου ο κυκλαδίτικος αμπελώνας αντιπροσωπεύεται σε ποσοστό τουλάχιστον 20% στους μεγάλους καταλόγους και 30% στους μικρότερους. Εάν προσφέρεται κρασί σε καράφα, αυτό πρέπει να είναι τυποποιημένο, επώνυμο και να αναφέρεται στον κατάλογο η προέλευση και ο παραγωγός του. Τα ποτήρια είναι 'κολονάτα' και από υλικό καλής ποιότητας. Το κρασί προσφέρεται και διατηρείται στη συνιστώμενη για τον τύπο του θερμοκρασία, με τη βοήθεια κατάλληλων σκευών (σαμπανιέρες, ισοθερμικά δοχεία κλπ). Το απόθεμα των κρασιών φυλάσσεται σε χώρους που εξασφαλίζουν τις σωστές συνθήκες συντήρησης (κλιματιζόμενες αποθήκες, συντηρητές κρασιού κλπ).

Β) Εστιατόριο

Θα πρέπει να προσφέρονται επιλογές εμφιαλωμένων κρασιών, με τον κυκλαδίτικο αμπελώνα να αποτελεί τουλάχιστον το 30% του συνόλου. Ο κατάλογος μπορεί να είναι χωριστός ή ενσωματωμένος στον κατάλογο των φαγητών. Εάν προσφέρεται κρασί σε καράφα, αυτό είναι τυποποιημένο (ασκός), επώνυμο και αναφέρεται οπωσδήποτε η προέλευση και ο παραγωγός του, κάτι που άλλωστε αποτελεί και αγοραστική υποχρέωση. Τα ποτήρια είναι καλής ποιότητας, με πόδι. Λαμβάνεται μέριμνα ώστε το κρασί να έρχεται στο τραπέζι στην σωστή θερμοκρασία και να διατηρείται σε αυτή. Τα αποθέματα των κρασιών, εφόσον υπάρχουν, συντηρούνται σε κατάλληλους χώρους.

Γ) Παραδοσιακό Εστιατόριο

Θα πρέπει να προσφέρονται επιλογές εμφιαλωμένων κρασιών, με τον κυκλαδίτικο αμπελώνα να αποτελεί τουλάχιστον το 30% του συνόλου. Ο κατάλογος μπορεί να είναι χωριστός ή ενσωματωμένος στον κατάλογο των φαγητών. Εάν προσφέρεται κρασί σε καράφα, αυτό είναι τυποποιημένο (ασκός), επώνυμο και αναφέρεται οπωσδήποτε η προέλευση και ο παραγωγός του, κάτι που άλλωστε αποτελεί και αγοραστική υποχρέωση. Τα ποτήρια είναι καλής ποιότητας, με πόδι. Λαμβάνεται μέριμνα ώστε το κρασί να έρχεται στο τραπέζι στην σωστή θερμοκρασία και να διατηρείται σε αυτή. Τα αποθέματα των κρασιών, εφόσον υπάρχουν, συντηρούνται σε κατάλληλους χώρους.

Δ) Ταβέρνα / Ψαροταβέρνα

Επιθυμητή η παρουσία στον κατάλογο μερικών εμφιαλωμένων κρασιών, κατά προτίμηση από τις Κυκλάδες. Εάν προσφέρεται κρασί σε καράφα, πρέπει να αναφέρεται η προέλευση και ο παραγωγός. Ποτήρια, κατά προτίμηση, με πόδι.

Ε) Μεζεδοπωλείο

Μπορεί να διαθέτει εμφιαλωμένα, τοπικά κρασιά. Εάν προσφέρει κρασί σε καράφα, αυτό προέρχεται από επώνυμο «ασκό» ενώ υποχρεωτικά αναφέρονται ο παραγωγός και η προέλευση.

3.2.3 Κουζίνα - Συνταγές

3.2.3.1 Γενικοί Κανόνες για την Κουζίνα - Συνταγές

Στο μενού, πρέπει να υπάρχει διακριτή κατηγορία (**Aegean Cuisine**) με τις τοπικές συνταγές του νησιού ή άλλων νησιών του Αιγαίου. Γίνονται δεκτές και δημιουργικές παρεμβάσεις σε παραδοσιακές συνταγές, εφόσον δεν αλλοιώνεται ο νησιώτικος χαρακτήρας των πιάτων.

Πρέπει να χρησιμοποιούνται τοπικά υλικά με βάση την παράγραφο 3.2.2

Δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται προτηγανισμένες πατάτες. Στις σαλάτες πρέπει να προστίθεται αποκλειστικά έξτρα παρθένο. Πρέπει να χρησιμοποιούνται τοπικά μυρωδικά ή αρωματικά φυτά από το νησί ή



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

από άλλο νησί του Αιγαίου. Δεν πρέπει να σερβίρονται κονσερβοποιημένα εδέσματα (πχ ντολμαδάκια, φασολάκια κτλ). Οι κατεψυγμένες πρώτες ύλες δεν προτείνονται, ένα χρησιμοποιούνται πρέπει να δηλώνονται στο κατάλογο.

Όλα τα πιάτα και τα εδέσματα πρέπει να είναι φρεσκομαγειρεμένα (την ίδια μέρα). Δεν πρέπει να γίνεται χρήση φούρνου μικροκυμάτων για επαναθέρμανση τροφίμων.

Πρέπει να προσφέρονται επιδόρπια σε ποικιλία και κατά προτίμηση τοπικά γλυκά του νησιού ή άλλων νησιών του Αιγαίου.

3.2.3.2 Ειδικοί Κανόνες για την Κουζίνα – Συνταγές ανάλογα με την Κατηγορία της Επιχείρησης

Α) Δημιουργική Κουζίνα

Η επιχείρηση θα πρέπει να απασχολεί επαγγελματία chef (που μπορεί να είναι και ο ιδιοκτήτης) και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό κουζίνας, σε αριθμό ικανό να εξυπηρετήσει τα καθίσματα του εστιατορίου. Οι συνταγές **AegeanCuisine** θα πρέπει να εμπνέονται από την τοπική παράδοση η οποία αποδίδεται με σύγχρονη, δημιουργική οπτική. Θα πρέπει να χρησιμοποιούνται αναγνωρίσιμα τοπικά προϊόντα (π.χ. γραβιέρα Νάξου, λευκή μελιτζάνα Σαντορίνης κλπ) για τη δημιουργία νέων πρωτότυπων πιάτων. Οι συνταγές **AegeanCuisine**, μαζί με τα προϊόντα που προσφέρονται αυτούσια (π.χ. σε ποικιλίες τυριών ή αλλαντικών) αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 30% των συνολικών προτάσεων του καταλόγου. Ανεξάρτητα από το νησί όπου βρίσκεται το εστιατόριο, οι συνταγές και τα προϊόντα μπορεί να προέρχονται και από οποιοδήποτε άλλο νησί των Κυκλάδων.

Β) Εστιατόριο

Η επιχείρηση θα πρέπει να απασχολεί επαγγελματία μάγειρα (που μπορεί να είναι και ο ιδιοκτήτης) και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό κουζίνας, σε αριθμό ικανό να εξυπηρετήσει τα καθίσματα του εστιατορίου. Οι συνταγές **AegeanCuisine** στηρίζονται σε παραδοσιακές συνταγές των Κυκλάδων, οι οποίες αποδίδονται με κλασικό ή ελαφρά νεωτερικό τρόπο. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εποχικότητα και τη χρήση τοπικών, αυθεντικών υλικών για την εκτέλεσή τους. Τα πιάτα σημαίνονται με την ένδειξη της **AegeanCuisine** ή αποτελούν χωριστό τμήμα του καταλόγου και μαζί με τα προϊόντα που προσφέρονται αυτούσια αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 30% των συνολικών προτάσεων.

Γ) Παραδοσιακό Εστιατόριο

Η επιχείρηση θα πρέπει να απασχολεί επαγγελματία μάγειρα (που μπορεί να είναι και ο ιδιοκτήτης) ή ταλαντούχο αυτοδίδακτο και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό κουζίνας, σε αριθμό ικανό να εξυπηρετήσει τα καθίσματα του εστιατορίου. Οι συνταγές **AegeanCuisine** στηρίζονται σε παραδοσιακές συνταγές των Κυκλάδων, οι οποίες αποδίδονται με κλασικό τρόπο. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εποχικότητα και τη χρήση τοπικών, αυθεντικών υλικών για την εκτέλεσή τους. Τα πιάτα σημαίνονται με την ένδειξη της **AegeanCuisine** ή αποτελούν χωριστό τμήμα του καταλόγου και μαζί με τα προϊόντα που προσφέρονται αυτούσια αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 40% των συνολικών προτάσεων.

Δ) Ταβέρνα / Ψαροταβέρνα

Η επιχείρηση θα πρέπει να απασχολεί επαγγελματία μάγειρα ή και κάποιον ταλαντούχο αυτοδίδακτο. Τα πιάτα μπορεί να είναι μαγειρευτά ή της ώρας, με έμφαση στις παραδοσιακές κυκλαδίτικες συνταγές και τις ντόπιες, φρέσκες πρώτες ύλες. Ειδικά, όταν η προσφορά μαγειρευτών είναι περιορισμένη, οι πρώτες ύλες (κρέατα και ψάρια ιδιαίτερα) πρέπει να προέρχονται αποδεδειγμένα, από την περιοχή των Κυκλάδων. Ανάλογα με το εύρος των προτάσεων, οι συνταγές και τα προϊόντα **AegeanCuisine** αντιπροσωπεύουν το 20 έως 30% του συνόλου.



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 'ΑΙΓΑΙΟΠΕΛΑΓΙΤΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ'

Ε) Μεζεδοπωλείο

Βασικό κριτήριο αποτελεί η χρήση φρέσκων, τοπικών προϊόντων και πρώτων υλών στις παρασκευές. Επίσης η αναπαραγωγή παραδοσιακών εδεσμάτων, μεζέδων και πιάτων. Ανάλογα με τον προσανατολισμό της επιχείρησης, μπορεί να χρησιμοποιείται επαγγελματίας μάγειρας ή όχι.